



## **WARUNKI UCZESTNICTWA**

### **w imprezach turystycznych z dojazdem zorganizowanym, organizowanych przez Szkołę Zdrowia**

#### **I. Zasady ogólne**

1. Biuro zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej z dojazdem zorganizowanym zwanej dalej „Imprezą” w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości świadczeń zawartych w ofercie.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Szkoły Zdrowia, zwanej dalej „Biurem” określa „Umowa o udział w imprezie z dojazdem zorganizowanym” zwana dalej „Umową” wraz z „Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych z dojazdem zorganizowanym, organizowanych przez Szkołę Zdrowia” zwanymi dalej „Warunkami” oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.

#### **II. Zawarcie umowy**

3. Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Warunkami Uczestnictwa i Ubezpieczenia oraz ofertą Imprezy. Warunki oraz oferta Imprezy są integralną częścią Umowy.
4. Uczestnikiem Imprezy jest osoba wskazana w Umowie oraz uczestnicy towarzyszący wpisani do Umowy przez osobę podpisującą Umowę.
5. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia do Biura, w terminach określonych w Umowie, niezbędnych do udziału w Imprezie danych i dokumentów oraz do dokonywania określonych Umową wpłat na Imprezę. Nieterminowe złożenie dokumentów i wpłat może być potraktowane przez Biuro, jako rezygnacja uczestnika z imprezy z konsekwencjami punktu VI.

#### **III. Warunki płatności**

6. Przy podpisaniu Umowy, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę wg następujących zasad:
  - a) zadatek w terminie i wysokości określonej przez organizatora Imprezy - po akceptacji zgłoszenia przez Biuro,
  - b) dopłata do wysokości 100% ceny Imprezy, w pierwszym dniu imprezy. Biuro dopuszcza możliwość odstępstwa od tej zasady, co wymaga wówczas uzgodnienia stron.
7. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych Uczestnikowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
8. Ewentualne dodatkowe koszty dewizowe i świadczenia związane z Imprezą, opłacane są w trakcie imprezy.

#### **IV. Ubezpieczenie**

9. Cena imprez z dojazdem zorganizowanym, obejmuje zagranicą ubezpieczenie firmy TUiR AXA s.a. w zakresie KL, NW, OC. Ogólne warunki i zakres ubezpieczenia dostępne są każdemu Uczestnikowi ( informacje szczegółowe-ścieżka dostępu: <http://axa.pl> zakładka: **PODRÓŻ**, zakładka: **Ubezpieczenia turystyczne Kontynenty Multitravel**. Niezależnie od ubezpieczeń zawartych w cenie Imprezy, każdy Uczestnik może wykupić dodatkowe polisy ubezpieczeniowe.
10. **Zawierając Umowę, Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi udział w Imprezie i nie wymaga dokonania doubezpieczenia lub zawarcia specjalnej polisy. Potrzeba doubezpieczenia ze względu na chorobę przewlekłą, wymaga wcześniejszego zgłoszenia do biura.**

#### **V. Wyłączenie odpowiedzialności**

11. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, a w szczególności za odmowę wydania paszportu lub wizy w terminie uniemożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.
12. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działanie siły wyższej, których uniknięcie nie leży w mocy Biura ani jego kontrahentów oraz za rzeczy pozostawione lub skradzione w miejscu pobytu.
13. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen: zmian kursów walut, kosztów transportu, wzrostu ceł, podatków lub opłat mających wpływ na cenę Imprezy, nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
14. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 7 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy, a w każdym czasie z przyczyn od Biura niezależnych i niezawinionych. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Biuro do przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej lub do zwrotu wpłaty.
15. Uczestników Imprez obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie i państwa docelowego oraz przepisy krajów tranzytowych.
16. Uczestnicy zobowiązani są posiadać ważne wizy i paszport ważny, na co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia Imprezy.
17. Od chwili rozpoczęcia Imprezy uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników Biura, dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty.
18. W razie rażącego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Biuro może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika naruszającego porządek Imprezy.
19. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
20. Uczestnik odpowiada za szkody z jego winy, wyrządzone w trakcie trwania Imprezy.
21. Biuro wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu nie wykonania, błędnego wykonania Umowy lub błędnej interpretacji oferty przez inne biura (akwizytorów) sprzedające oferty Biura lub Uczestnika.

#### **VI. Warunki rezygnacji**

22. Rezygnacja uczestnika z Imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.
23. Biuro informuje o możliwości ubezpieczenia się od kosztów rezygnacji z imprezy. W przypadku rezygnacji zostaną potrącone wszystkie koszty organizatora imprezy przypadające na rezygnującego uczestnika. Zgłoszenie rezygnacji z wyjazdu w czasie krótszym niż 15 dni przed wyjazdem, niezależnie od przyczyny, wyklucza zwrot wpłaconego zadatku. Ewentualne zwroty wpłat, dokonuje Biuro, w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy

#### **VII. Reklamacje**

24. Jeżeli z winy Biura lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega, od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Biuro przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części opłat wniesionych za usługę.
25. Wszelkie reklamacje winny być wniesione niezwłocznie i w formie pisemnej, u pilota, w trakcie trwania imprezy.
26. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Biuro w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

27. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu miejscowo dla Biura.

